1. Loại câu hỏi khỏi từ điển

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Operational description title:**   Gửi mail trả lời câu hỏi | | |
| **Describe stakeholder(s) role(s) proposing the description:**  Bộ phận trả lời | | **ID : F06** |
| **Operational Consideration** | Stakeholder Response | |
| **Provide a general description of the functionality.** | Hệ thống cho phép người dùng gửi mail hồi đáp người hỏi | |
| **Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do.** | Bộ phận sẽ trả lời câu hỏi và gửi câu trả lời qua email mà người dùng để lại | |
| **Describe any input that is provided or is available at the time of initiation.** | Câu hỏi được đặt ra | |
| **Describe the operational context.** | Câu hỏi được gửi đến từ những người hỏi, bộ phận trả lời sẽ nhận và trả lời các câu hỏi | |
| **Describe how the system/product should respond.** | Câu trả lời sẽ được gởi đến địa chỉ mail của người hỏi | |
| **Describe any output the system/product produces as a result of the action.** | Mail trả lời được gửi về cho người hỏi | |
| **Describe who or what uses the output and what is the output used for.** | Người hỏi | |